

Департамент образования Ярославской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
УГЛИЧСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

**Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-
педагогическом колледже**

на 2016-2019 годы

Углич

2016

Оглавление

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ГПОУ ЯО УГЛИЧСКОМ ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ	3
1.1. Наименование Программы	3
1.2. Основание для разработки Программы.....	3
1.3. Сроки реализации Программы	5
1.4. Основные разработчики Программы.....	5
1.5. Цель и задачи Программы	5
1.6. Принципы Программы	7
1.7. Источники финансирования Программы.....	8
1.8. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы.....	8
1.9. Этапы внедрения Программы.....	9
2. ОСНОВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
3. НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ	13
4. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	14
4.1. Этапы реализации Программы.....	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ГПОУ ЯО УГЛИЧСКОМ ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ

1.1. Наименование Программы

Программа развития Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже на 2016-2019 годы

1.2. Основание для разработки Программы

Образовательный процесс в профессиональной образовательной организации осуществляется в сложной социальной ситуации, для которой характерны усиление социального расслоения, ослабление роли семьи (в том числе увеличение количества сирот и опекаемых в контингенте обучающихся), что приводит к росту конфликтности. Практика образовательной жизни, деструктивного взаимодействия в образовательном сообществе зачастую не способствуют социализации обучающихся в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни.

Инновационным инструментом создания благоприятной и безопасной образовательной среды для всех участников образовательного процесса в колледже является Служба примирения, которая позволит обучающимся освоить навыки цивилизованного общения, социального партнерства, сформировать умения позитивного взаимодействия и выстраивания отношений, освоить конструктивные способы решения конфликтных ситуаций, осуществлять профилактику деструктивного поведения и в целом – создать благоприятное образовательное пространство для всех участников образовательного процесса.

Проведенный проблемный анализ выявил основное *противоречие* между потребностями региона в высококвалифицированных педагогических кадрах, владеющих приемами восстановительной медиации, и отсутствием механизма организации Служб медиации (примирения) в профессиональных образовательных организациях, обеспечивающих мирное урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений и позволяющих будущим педагогам сформировать навыки медиатора.

Разрешение данного противоречия будет способствовать развитию Служб примирения, что является одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования в регионе. Современное общество остро нуждается в гражданах, способных конструктивно взаимодействовать. Овладение обучающимися эффективным инструментарием решения трудных (конфликтных) ситуаций – позволит им быть более успешными, востребованными на рынке труда.

Подготовка специалистов в сфере образования, имеющих опыт медиативной деятельности, соответствует требованиям профессионального стандарта педагога и учитывает передовой международный опыт, инновационные методы работы с детьми, среди которых технологии медиации занимают ведущее место при разрешении спорных и конфликтных ситуаций в образовательной среде.

В связи с тем, что ГПОУ ЯО Угличский индустриально-педагогический колледж включен в состав соисполнителей регионального инновационного проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», нами была разработана Программа развития Службы примирения в колледже.

Программа разработана на основе следующих документов:

1. Конституция Российской Федерации
2. Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ)
5. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»
6. Стандарты восстановительных медиаций от 17.03.2009 г.
7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»
8. Рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях от 18.11.2013 г.
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н г. Москва «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»
11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н г. Москва «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»
12. Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»
13. Протокол межведомственного совещания специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «О развитии служб медиации в Ярославской области» от 27.08.2015 г.

14. Устав ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа, утвержденный приказом директора департамента Ярославской области от 10.07.2015 № 531/01-03

15. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками правоотношений в учреждении от 15.11.2013 г. № 29а/01-03

16. Положение о Службе примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже от 12.09.2016 г. № 28^б/01-03

17. Программа развития ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа на 2016-2020 годы от 28.10.2016 г.

Программа служит основой для разработки, корректировки иных программ, локальных актов и для принятия решений на всех уровнях управления ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа.

1.3. Сроки реализации Программы

Начало – сентябрь 2016 года, окончание – декабрь 2019 года.

1.4. Основные разработчики Программы

Руководитель Программы: Ладнова Юлия Николаевна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин

Группа разработчиков Программы:

1. Ладнова Юлия Николаевна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин
2. Сидоренко Юлия Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе
3. Кузнецова Ольга Сергеевна, преподаватель психолого-педагогических дисциплин

1.5. Цель и задачи Программы

Основная *идея Программы* заключается в повышении качества и безопасности образовательной среды профессиональной образовательной организации, а также в увеличении конкурентоспособности выпускников на региональном рынке труда за счет формирования навыков и умений проведения восстановительных программ медиации.

Цель Программы - развитие Службы примирения как инновационного высокоэффективного инструмента урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в сфере отношений участников образовательного процесса в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих *задач*:

- разработать нормативно-правовую базу деятельности Службы примирения в колледже (положение о Службе примирения; порядок работы медиатора; должностная инструкция куратора Службы примирения; приказ, регламентирующий деятельность Службы примирения) и программу тренинга для студентов колледжа 1-2 курсов специальностей «Преподавание в начальных классах» и «Дошкольное образование» по обучению навыкам проведения восстановительных программ;

– сформировать рабочую группу, участвующую в образовательном воспитательном процессе, мотивированную на использование в своей деятельности восстановительного подхода;

– создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа, таких как система классных часов, система воспитательной работы, система тренингов, проектирование;

– обеспечить обучение участников образовательного процесса колледжа навыкам проведения восстановительных программ;

– разработать портфолио медиатора профессиональной образовательной организации;

– обеспечить проведение супервизий как внутри образовательной организации членами Службы примирения, так и членами муниципального сообщества из других образовательных организаций Угличского муниципального района;

– обобщить опыт деятельности Служб примирения в профессиональных образовательных организациях Ярославской области и развить сетевое взаимодействие с профессиональными сообществами, организациями сферы профилактики.

Основными потребителями результатов Программы являются обучающиеся профессиональных образовательных организаций Ярославской области, родители обучающихся, руководители и педагогические работники, специалисты субъектов системы профилактики правонарушений и защиты прав несовершеннолетних, члены общественных организаций, занятых в сфере воспитания несовершеннолетних, а в перспективе – учащиеся образовательных организаций, в которых будут осуществлять педагогическую деятельность выпускники педагогических специальностей колледжа.

Реализация Программы развития Службы примирения на базе ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа будет способствовать формированию дополнительных профессиональных компетенций будущих специалистов.

Участие студентов в работе Службы примирения в колледже позволит спрогнозировать и другие положительные результаты: увеличение количества мирного урегулирования конфликтов между сверстниками, уменьшение числа обращений по конфликтным ситуациям к педагогам и администрации, улучшение психологической атмосферы в учебных группах и повышение качества образовательного процесса.

Из числа студентов ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа будет сформирована *волонтерская группа медиаторов*. Волонтеры, изъявившие желание стать медиаторами, будут обучены проведению восстановительных программ. Деятельность волонтерской группы будет включать следующие аспекты:

– урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательных и воспитательных отношений на территории Угличского муниципального района (в составе Служб примирения образовательных организаций, Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском детском доме, в составе собственно волонтерской группы);

– урегулирование конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса в колледже.

Растущий интерес общественности к жизни профессиональных образовательных организаций позволяет создать *группы взрослых медиаторов*. Медиаторами могут стать родители, представители общественности, члены Комиссий по урегулированию споров, волонтеры.

Сферой деятельности групп взрослых медиаторов может стать урегулирование конфликтных ситуаций между обучающимися и педагогами, детьми и родителями. Значимым моментом является участие нейтральных взрослых медиаторов в разрешении споров между взрослыми участниками образовательных отношений, а именно родителями, педагогами, специалистами других организаций, т.к. это позволит избежать субъективного восприятия ситуации, освободит администрацию и педагогический коллектив от необходимости включения в решение конфликтных ситуаций и позволит сформировать позитивное общественное мнение о деятельности Служб примирения в профессиональных образовательных организациях.

1.6. Принципы Программы

Настоящая Программа базируется на таких принципах, как:

- принцип вариативности образовательного процесса;
- принцип социального партнерства;
- принцип информационной открытости колледжа.

Деятельность самой Службы примирения в колледже основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты, в том числе с причинением вреда, и правонарушения:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя;
- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие или дальнейшее причинение вреда; по прекращению взаимной вражды и нормализации отношений;
- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важного элемента воспитания;
- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации /правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и образовательного сообщества.

1.7. Источники финансирования Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет средств текущего финансирования колледжа и внебюджетных источников. Финансирование мероприятий Программы предусматривается за счет средств областного бюджета с привлечением внебюджетных источников, добровольных пожертвований физических и юридических лиц. Планируемые затраты на реализацию мероприятий Программы представлены в таблице:

Таблица 1

Перечень оборудования и материалов, которые необходимо приобрести в рамках реализуемой Программы

Наименование оборудования и материалов	Общая стоимость (тыс.руб.)
Канцелярские товары (маркеры, магниты, шариковые ручки, простые карандаши, цветные карандаши, скотч, белая и цветная бумага для печати)	8,0
Печатная продукция (бейджи, брошюры, флаеры, буклеты, папки)	10,0
Флипчарт, бумага для флипчарта	20,0
Приобретение информационного стенда	7,0
Издание методических рекомендаций; разработка программы междисциплинарного курса МДК «Теоретические и методические основы деятельности медиатора в сфере образования и воспитания»; методического портфолио медиатора профессиональной образовательной организации	15,0
Итого:	60,0

Объем финансирования Программы за счет средств областного бюджета носит прогнозный характер и подлежит ежегодному уточнению в установленном порядке.

1.8. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы

для руководителя профессиональной образовательной организации:

– будут приниматься управленческие решения об исполнении ФЗ в части организации работы по профилактике, применению в вопросах воспитания инновационных форм и методов работы всеми членами коллектива, созданию Службы примирения

для обучающихся колледжа:

– будут сформированы представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;

- получают практический опыт дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

- смогут построить конструктивные отношения в образовательном сообществе;

- будут готовы планировать первые шаги по организации Службы примирения в образовательных организациях

для преподавательского коллектива:

- будут пользоваться готовыми эффективными методическими разработками по вопросам воспитания, алгоритмами урегулирования конфликтных ситуаций на месте без жалоб и разбирательств, использовать приемы и техники восстановительного подхода при работе с обучающимися, родителями

для медиаторов колледжа:

- получают опыт, смогут пользоваться медиатекой колледжа

для профессиональных образовательных организаций:

- снизятся риски проявления агрессивного поведения в образовательном сообществе;

- получится снять проблему повторных конфликтов;

- смогут предотвратить формирующие конфликтные ситуации;

- укрепится учебно-материальная и учебно-методическая база колледжа, будет создана единая информационно-образовательная среда;

- получают развитие эффективные формы и методы обучения и воспитания, будет совершенствоваться воспитательная система с целью организации результативной и комплексной деятельности по профессиональному воспитанию студентов

для региональной системы образования:

- смогут получить компетентного специалиста, конкурентоспособного на региональном рынке труда, готового решать современные задачи в сфере образования и воспитания;

- будет разработано портфолио медиатора профессиональной образовательной организации;

- получают сетевое взаимодействие с профессиональными образовательными организациями;

- будет реализовываться восстановительный подход в решении конфликтов между субъектами образовательных и воспитательных отношений в Угличском муниципальном районе.

1.9. Этапы внедрения Программы

1 этап – подготовительный (сентябрь 2016 г. - сентябрь 2017 г.)

На данном этапе необходимо осуществить:

- принятие решения о создании Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже, формирование нормативно-правовой базы, разработка и утверждения плана работы Службы примирения, обучающих программ;
- анализ ситуации внутри организации;
- обсуждение направлений деятельности Службы примирения среди работников колледжа, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- формирование команды инициаторов и обучение их восстановительным практикам.

Результат: разработанная программа развития Службы примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже.

2 этап – практический (октябрь 2017 г. - 2018 г.)

На данном этапе необходимо организовать:

- апробацию практической работы Службы примирения по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов;
- апробацию обучающих программ, направленных на повышение коммуникативной компетентности обучающихся колледжа;
- обобщение и тиражирование опыта работы Службы примирения ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа;
- первичную оценку эффективности деятельности Службы примирения.

Результат: функционирующая Служба примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже.

3 этап – аналитико-прогностический (2019 год)

На данном этапе необходимо осуществить:

- обработку и интерпретацию данных с целью определения эффективности проведенной работы;
- систематизацию и обобщение результатов реализации Программы, подготовку материалов к публикации;
- обсуждение предложений по повышению эффективности работы Службы примирения в колледже;
- разработку плана развития Службы примирения на период до 2022 года.

Результат: реализованная Программа Служба примирения в ГПОУ ЯО Угличском индустриально-педагогическом колледже.

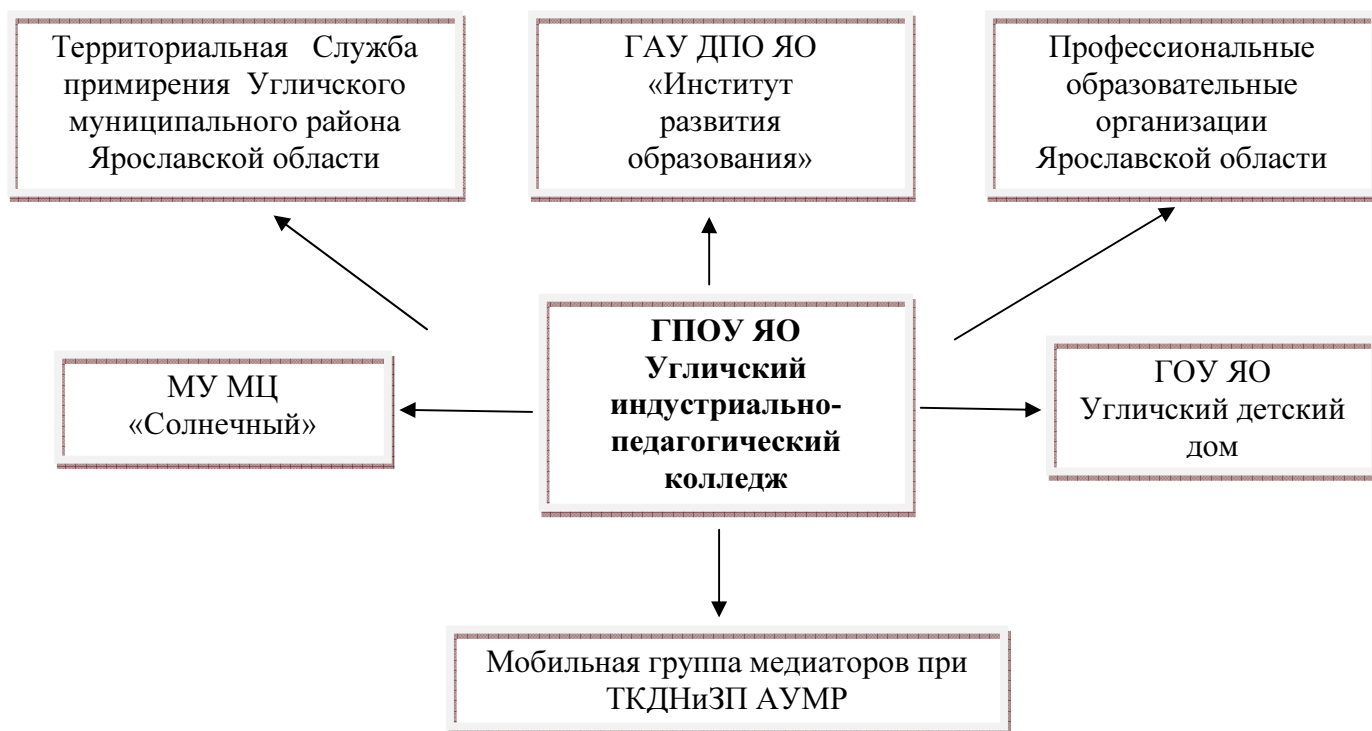
2. ОСНОВНЫЕ МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа развития Службы примирения колледжа выполняется через годовое планирование. Механизм реализации Программы предусматривает ежегодное формирование и рассмотрение рабочих документов, включающих планирование и контроль мероприятий, обеспечивающих достижение целей и решение задач Программы через:

- совместное участие администрации, всех структурных подразделений, органов управления и самоуправления, педагогического и студенческого коллективов, социальных партнеров в решении задач Службы примирения;
- ответственность за своевременное и качественное выполнение программных мероприятий, за результат работы, определяемый на основе мониторинга;
- заслушивание отчетов о ходе выполнения Программы.

Механизм реализации Программы развития будет осуществляться посредством проведения мониторинговых исследований мониторинговой группой колледжа под руководством заместителя директора по научно-методической работе при непосредственной поддержке куратора Службы примирения.

Схема 1. Соисполнители Программы



Данные организации г. Углича и г. Ярославля:

- организуют работу по выявлению и социальной реабилитации подростков, находящихся в трудном положении, оказание своевременной комплексной помощи;
- предоставляют базу для проведения обучающих тренингов, практики;

- осуществляют оценку и сертификацию профессиональных компетенций выпускников;
- внедряют разработанные на базе профессиональной образовательной организации мероприятия, конференции, мастер-классы, методические объединения;
- участвуют в повышении квалификации педагогических работников профессиональной образовательной организации и профориентации молодежи.

Схема 2. Механизм взаимодействия участников реализуемой Программы



Функции основных исполнителей

Директор колледжа – определяет стратегические цели Программы; осуществляет разделение функций участников, научно-методическое сопровождение и общий контроль деятельности коллектива по реализации Программы, поддерживает связь с Департаментом образования Ярославской области в соответствии с Уставом ОУ и ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования».

ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» – осуществляют ресурсное обеспечение, научно-методическую поддержку, контроль за ходом реализации Программы.

Заместитель директора по научно-методической работе – занимается повышением профессионального мастерства всех участников Программы через курсы, самообразование, обмен опытом; накапливает научно-методический материал по реализации новых направлений деятельности; занимается разработкой и экспертизой нового программно-методического обеспечения, сбором информации об инновационных технологиях.

Заместитель директора по воспитательной работе колледжа – реализует Программу, обеспечивающую комплексную систему профилактической работы аддиктивного поведения обучающихся; планирует и проводит воспитательные мероприятия в контексте социального партнерства.

Куратор Службы примирения – осуществляет общее руководство деятельностью Службой примирения, руководит рабочей группой, проектирует ее работу и развитие.

Рабочая группа по реализации Программы (Служба примирения) – проводит восстановительные программы; организует просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты; разрабатывает учебно-методические материалы; обеспечивает овладение теорией и практикой с учетом новых технологий, осуществляет профессиональное консультирование; информирует общественность, педагогический коллектив, обучающихся и их родителей о результатах реализации Программы через публикацию отчета в СМИ, на сайте колледжа и выступления на заседаниях педсовета и научно-методического совета.

Объединения кураторов групп – осваивают восстановительные программы как основа для воспитательного процесса.

Волонтерские группы студентов (медиаторов) колледжа - действуют со Службой примирения колледжа, их деятельность направлена на поддержку воспитательного процесса и профилактику правонарушений на основе восстановительного подхода.

Бухгалтерия – осуществляет учет, распределение и контроль бюджетных и внебюджетных средств, расчеты на реализацию Программы.

Библиотека – осуществляет обеспечение необходимой литературой и электронными учебными пособиями, формирует медиатеку.

Учебные аудитории – оснащены наглядными пособиями и дидактическими материалами, проекционной техникой, используются для эффективной организации учебного процесса и самостоятельной работы обучающихся.

Ответственные лица представляют ежеквартальные отчеты по итогам работы по каждому этапу реализации Программы на заседаниях органов управления колледжем.

3. НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Исходя из Программы развития ГПОУ ЯО Угличского индустриально-педагогического колледжа на 2016-2020 годы, утвержденной 28.10.2016 г., основным приоритетным направлением реализации Службы примирения в колледже является развитие воспитательной системы колледжа.

Цель: Организация эффективной системы воспитательной работы, способствующей социализации и самореализации обучающихся, развитию их творческого потенциала и индивидуальных способностей.

Задачи:

1. Создание единого воспитательного пространства колледжа для эффективного взаимодействия субъектов воспитания.
2. Создание психологического климата для развития личности обучающихся и формирования ключевых компетенций, соответствующих требованиям к уровню подготовки современных специалистов.
3. Развитие профессиональной направленности воспитательной деятельности.
4. Совершенствование деятельности волонтерского движения.
5. Профилактика асоциального поведения обучающихся.

4. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1. Этапы реализации Программы

№ п/п	Этап Программы	Мероприятия Программы	Планируемый результат	Ответственный исполнитель	Сроки
1	Подготовительный	1.1.Определение объема расходов, необходимых для реализации Программы и достижения планируемых результатов, а также механизма их формирования	Определение объема расходов, необходимых для реализации Программы, разработан механизм их формирования	Бухгалтерия колледжа, руководитель ИМЦ	Сентябрь 2016 г.
		1.2. Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности Службы примирения в колледже: - положение о Службе примирения; - порядок работы медиатора; - корректировка Положения о комиссии по урегулированию споров; - должностная инструкция о кураторе Службы примирения; - издание приказов, регламентирующих деятельность Службы	Создание пакета локальных актов, приказа об утверждении	Руководитель ИМЦ	Сентябрь 2016 г.

		1.3. Организация рабочей группы Программы	Рабочая группа	Руководитель ИМЦ	Сентябрь 2016 г.
		1.4. Оформление договоров о сетевом взаимодействии с ТКДНиЗП АУМР, ГОУ ЯО «Угличский детский дом» в рамках применения медиативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними	Договора о сетевом взаимодействии	Руководитель ИМЦ	Октябрь 2016 г.
		1.5. Обеспечение соответствия научно-методической базы колледжа требованиям развития Службы примирения в организации, осуществляющую профессиональную образовательную деятельность	Определение соответствия	Заместитель по НМР, руководитель ИМЦ	Ноябрь 2016 г.
		1.6. Проведение ознакомительного семинара для преподавателей «Развитие Службы примирения (медиации) в колледже»	Определение дефицитов	Куратор Службы, заместитель по НМР	Декабрь 2016 г.
		1.7. Содействие повышению квалификации педагогов по программам урегулирования конфликтов в образовательном сообществе посредством использования восстановительных технологий: - программа повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» (72 ч.); - семинары «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», «Экспертиза функционирования службы медиации»; - областной семинар «Технологии развития служб медиации и примирения. Применение	Создание условий для прохождения семинаров, курсов повышения квалификации педагогов	Куратор Службы примирения, заместитель по НМР (совместно с ГАУ ДПО ЯО ИРО, Территориальной службой медиации Угличского муниципального района)	В течение 2016 - 2017 гг. Сентябрь 2017 г. Март 2017 г.

	восстановительных практик в работе с обучающимися среднего профессионального образования» и др.			
	1.8.Разработка Программы развития Службы примирения в колледже	Программы СП	Куратор Службы, заместитель по воспитательной работе	Сентябрь 2017 г.
	1.9. Обсуждение направлений деятельности Службы примирения среди работников колледжа, обучающихся и их родителей (законных представителей)	Определены направления и механизмы реализации Программы	Куратор Службы, заместитель по воспитательной работе	Сентябрь 2017 г.
	1.10. Разработка дополнительной общеобразовательной, общеразвивающей программы в рамках Программы СП, ее лицензирование	Обучение волонтеров-медиаторов из числа студентов 2-3 курсов	Куратор Службы примирения, заместитель по НМР, рабочая группа СП	Октябрь 2017 г.
	1.11. Участие в работе методического объединения медиаторов-координаторов Служб медиации образовательных организаций Ярославской области	Определение дефицитов, обобщение опыта	Куратор Службы примирения	В течение учебного года
	1.12. Участие в вебинарах: «Портфель медиатора в рамках вариативных моделей служб медиации в образовательных организациях: практический опыт»	Материалы вебинара	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП (совместно с ГАУ ДПО ЯО ИРО)	По планам организации
	1.13. Участие в Фестивале служб медиации (примирения) Ярославской области	Обобщение и распространение опыта	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП	26.06.-15.09 01 по 24.11 (подведение итогов)

2	Практический	2.1. Проведение анкетирования и тестирования участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов: - «Конфликтная ли вы личность»; - методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко); - тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин); - тест на определение способа регулирования конфликтов (К. Томас)	Банк конфликтов, их классификация и особенности по группам	Куратор Службы, рабочая группа СП	Сентябрь 2016 г., 2017 г., 2018 г.
		2.2. Проведение родительского собрания с целью ознакомления их с результатами диагностики, с процедурой медиации и создания условий для применения медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций: - «Конфликты в образовании и способы их разрешения»	Повышение осведомленности родителей о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	Куратор Службы примирения, объединения кураторов групп	Октябрь-ноябрь 2017 г.
		2.3. Обучение навыкам проведения восстановительных программ в рамках тренинга для студентов, изъявивших стать волонтерами-медиаторами (2 курс)	Обучение студентов, популяризация медиации как альтернативы разрешения конфликтных ситуаций	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП	Октябрь-ноябрь 2017 г. Март-апрель 2018 г.
		2.4. Проведение цикла классных часов «Как быть» для студентов 1-2 курсов, посвященного восстановительным	Создание условий для безопасного образовательного сообщества	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП	В течение учебного года

	способам разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций			
	2.5. Проведение цикла занятий «Конструктивное общение» в общежитии № 4 колледжа, направленного на предупреждение конфликтных ситуаций	Создание условий для безопасного и комфортного проживания в общежитии	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП	В течение учебного года
	2.6. Проведение часа волонтера-медиатора в рамках детской общественной приемной совместно с ТКДНиЗП АУМР	Оказание помощи в разрешении конфликтной ситуации	Куратор Службы, рабочая группа СП	В течение учебного года
	2.7. Сбор информации по конфликтным ситуациям внутри организации	Анализ ситуаций	Куратор Службы	В течение учебного года
	2.8. Регистрация заявок	Заявки	Куратор Службы	В течение учебного года
	2.9. Проведение восстановительных процедур по заявкам	Урегулирование конфликтных ситуаций	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП, волонтеры-медиаторы	В течение учебного года
	2.10. Разработка серии буклетов, флаеров для обучающихся, родителей, преподавателей. Оформление информационного Стенда о деятельности Службы примирения в колледже	Пакет буклетов и флаеров Стенд Службы примирения	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП	В течение учебного года
	2.11. Составление методических рекомендаций: - для медиатора (педагога, воспитателя); - для медиатора (обучающегося)	Наличие методического обеспечения деятельности СП	Рабочая группа СП	В течение 2017-2019 гг.
	2.12. Организация сетевого информационного взаимодействия с заинтересованными профессиональными	Рост информированности и участников образовательного процесса по	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП	В течение учебного года

	образовательными организациями по вопросам реализации восстановительного подхода	вопросам реализации восстановительного подхода		
	2.13. Размещение на сайте колледжа информационных материалов об организации деятельности Службы примирения: отчеты о проведенных мероприятиях; памятки, буклеты и флаеры для родителей, обучающихся и преподавателей	Рост информированности и участников образовательного процесса по вопросам реализации восстановительного подхода, привлечение социальных партнеров к совместной деятельности	Куратор Службы примирения, заместитель по НМР	В течение учебного года
	2.14. Обеспечение публичной отчетности о ходе реализации Программы	Своевременная информация о ходе реализации Программы (материалы статей, тезисов, презентаций)	Куратор Службы примирения, рабочая группа СП	В течение учебного года
	2.15. Организация конкурса профессионального мастерства педагогов (студентов) с применением восстановительного и медиативного подходов	Повышение профессиональных компетенций	Рабочая группа СП	2018 - 2019 гг.
	2.16. Разработка программы междисциплинарного курса МДК «Теоретические и методические основы деятельности школьного медиатора» для специальности «Преподавание в начальных классах» и МДК «Теоретические и методические основы деятельности медиатора в детских образовательных организациях» для специальности «Дошкольное образование»	Программы МДК и УМК, комплекты КОС	Рабочая группа	В течение 2017-2018 уч.г.

		2.17. Разработка портфолио медиатора профессиональной образовательной организации	Методическое портфолио медиатора	Рабочая группа СП	2019 г.
3	Аналитико-прогностический	3.1. Анализ и оценка деятельности по реализации Программы	Стабильное развитие уровней профессиональных компетенций обучающихся	Рабочая группа СП	2019 г.
		3.2. Презентация опыта работы СП: - проведение региональной конференции среди профессиональных образовательных организаций; - представление анализа успешных практик профессиональных образовательных организаций области в журнале «Дети Ярославии», др. изданиях	Обмен опытом, издание сборника статей Анализ успешных практик профессиональных образовательных организаций области по организации Службы примирения	Заместитель по НМР, рабочая группа СП	2019 г.
		3.3. Разработка дальнейших направлений развития Службы примирения	Направления СП	Директор, рабочая группа СП	Декабрь 2019 г.

Предложения по распространению и внедрению результатов Программы в массовую практику

- размещение информации о Программе в сети Интернет, на сайте профессиональной образовательной организации;
- публикации о Программе в СМИ, профессиональных изданиях;
- представление опыта через публичные выступления (презентации) на научно-практических конференциях, межведомственных совещаниях;
- подготовка и издание программы междисциплинарного курса МДК «Теоретические и методические основы деятельности медиатора в сфере образования и воспитания»; разработка методического портфолио медиатора профессиональной образовательной организации;
- внедрение Программы по созданию Службы примирения через расширение сетевого взаимодействия с организациями профессионального образования региона.

Результаты Программы могут быть использованы в образовательном процессе профессиональных образовательных организаций регионального уровня.

Обоснование устойчивости результатов Программы после окончания ее реализации

- изменения в образовательной системе – повышение качества профессионального образования, сформированность профессиональных компетенций будущих специалистов сферы образования и воспитания;
- создание проектного продукта, доступного для системы профессионального образования региона – методического портфолио медиатора;
- воздействие на личность специалиста в сфере образования и воспитания, создание новой психологии будущего педагога (воспитателя), способного конструктивно разрешать конфликтные ситуации в образовательной среде.